

# Pla de millora de l'Associació d'Amics del Jardí Botànic

## Proposta de Pla Estratègic 2014-2017



1993-2013  
AAJBB

Sembrem il·lusió

# Índex

	pàgina
<b>Presentació</b>	<b>2</b>
<b>Justificació</b>	<b>3</b>
<b>Missió i visió</b>	<b>4</b>
<b>Valors</b>	<b>5</b>
<b>Línies estratègiques</b>	<b>6</b>
<b>Voluntariat</b>	<b>7</b>
<b>Activitats</b>	<b>9</b>
<b>Estructura organitzativa</b>	<b>11</b>
<b>Relacions externes</b>	<b>13</b>

## **Han col·laborat**

Laura Buguñà, Lola Burzaco, Pere Casbas, Àngels Daviu, Emília Delgado, Maria Jesús Garcia, Emili Jiménez, Margarita Mauro, Mercè Mestres, Montserrat Molins, Josep Maria Montserrat, Jaume Pàmies, Lourdes Roca, Carlos Pallaruelo, Albert Sánchez, Elisabet Serrano, Manuel Soler

**Han redactat:** Carlos Azofra i Laura Terradas

## Presentació

Al juliol de 1993 va néixer l'Associació d'Amics del Jardí Botànic, amb la intenció de promoure i donar suport al projecte d'un nou jardí botànic de Barcelona.

De manera ininterrompuda, l'entitat ha desenvolupat un Pla de Voluntariat i un Programa d'Activitats.

L'any 1999, molts amics del jardí veien assolit la seva il·lusió, amb la inauguració del nou jardí. Els estudis deien llavors que la vida mitjana d'un voluntari era de 3 anys, i molts a l'Associació en portaven 6...

Des de l'any 2000, vam treballar per donar vida al nou equipament, desenvolupant, entre d'altres actuacions, un Servei d'Activitats Educatives per apropar el públic infantil a un jardí que havia de créixer amb ell.

Al 2008, any del 15è aniversari, regalàvem a la ciutat la recuperació dels sots del jardí botànic històric, amb la creació d'un hort, que permetria l'activitat de molts voluntaris i diferents col·lectius.

Perquè vam sembrar, perquè vàrem arrelar, i perquè volem seguir creixent.

## Justificació

L'any 2013 l'Associació d'Amics del Jardí Botànic commemora el seu vintè aniversari. Les celebracions sempre permeten fer un repàs a la trajectòria, a les fites assolides, als moments principals de la història de l'una entitat.

Però hem d'establir un pla d'actuació per assegurar que també existeix un futur, i aquest el volem fer nostre. Els voluntaris no són com ara fa dues dècades, les activitats han de tenir unes formes i continguts també diferents; les relacions personals i amb entitats i administracions han canviat al ritme de les noves tecnologies.

Els canvis socials esdevinguts per la crisi econòmica evidencien la necessitat de revisar la nostra estructura, per fer front a un futur incert, però amb moltes potencialitats d'activitat, si es vertebra bé la base social.

3

L'Associació d'Amics del Jardí Botànic va ser una de les 25 entitats seleccionades per a formar part del projecte "Noves estratègies de gestió eficient i empenedoria al tercer sector social", presentat i desenvolupat per Suport Associatiu ([www.suport.org](http://www.suport.org)).

Amb l'assessorament i supervisió d'un expert extern, Laura Terrades, s'ha desenvolupat un pla de millora per la nostra entitat, com a resposta a un diagnòstic previ dels punts forts i febles de l'Associació. L'aportació de socis de grups diferents han permès definir les línies estratègiques per a millorar el funcionament i repercussió social de l'Associació d'Amics del Jardí Botànic de Barcelona.

## **Missió**

La nostra missió és vetllar per la conservació de la riquesa del patrimoni vegetal i, en concret, de la realitat vegetal de dins i fora del nostre país, sensibilitzant la ciutadania cap a unes actituds d'estima i respecte cap a les plantes.

## **Visió**

A través de la participació ciutadana, volem contribuir en el creixement i desenvolupament del jardí botànic de Barcelona, de forma que aquest assoleixi un equilibri i complementarietat entre les seves vessants científica, educativa, mediambiental, lúdica i cultural.

# Valors

**Amistat**: volem donar especial importància al nom dels que ens associem. L'amistat és el punt de referència per les relacions entre les diferents persones que formem l'entitat, totes elles amb un vincle afectiu de partida: el jardí botànic.

**Il·lusió**: creiem que el treball fet pels voluntaris i col·laboradors és positiu pel nostre jardí botànic i per la protecció del patrimoni vegetal. Il·lusió projectada en les moltes i variades accions i projectes que podem desenvolupar.

**Cooperació**: els amics s'ajuden entre ells. Els treballs i propostes han de permetre el treball cooperatiu, de la mateixa forma que l'entitat vol cooperar amb el jardí botànic per la consecució dels objectius d'aquest.

**Participació ciutadana**: creiem en la participació dels ciutadans en el desenvolupament i creixement del jardí botànic. Amb la participació lliure i compromesa dels ciutadans garantim la repercussió de les accions i projectes del jardí, i assegurem el recolzament majoritari a un equipament públic, i, per tant, de tots.

**Amor per la natura**: l'estima per les plantes i, en general, per la natura, és el motiu per associar-nos, i la raó principal per la nostra programació d'activitats. Les accions per conèixer i descobrir el nostre patrimoni natural facilitaran les actituds de respecte per aquest.

**Transparència**: Treballem amb claredat en els objectius i transparència en la gestió dels recursos. Una transparència basada en la coherència i en la informació, portes endins i respecte a la societat.

## **Línies estratègiques**

Després d'un procés de reflexió estratègica, s'han definit 5 línies clau que conduiran el desenvolupament de la nostra entitat els propers quatre anys.

1. Revisar el pla de voluntariat, amb especial atenció als processos d'incorporació i formació.
2. Aconseguir una major difusió i impacte de les nostres activitats.
3. Reestructurar la Junta directiva per fer front a la diversitat d'àmbits d'actuació de l'entitat.
4. Potenciar la relació amb el món universitari i científic per promoure el coneixement del jardí botànic i de les espècies vegetals.
5. Millorar l'estratègia comunicativa de l'entitat, amb una millor coordinació entre els diferents grup de treball i per a tenir un major impacte social.

6

## **VOLUNTARIAT**

**L'Associació d'Amics del Jardí Botànic ha estat des dels seus inicis un referent pel seu voluntariat estable i participatiu dins d'un equipament públic.**

**El Pla de Voluntariat ha d'adaptar-se als canvis socials, i hem d'assegurar que la base social se sent partícip de la pròpia entitat, així com de la seva raó de ser, és a dir, del Jardí Botànic.**



Objectiu **Millorar el Pla de Voluntariat**

<b>Actuació</b>	<b>Indicadors</b>	<b>Calendari</b>
Revisió del procés de captació.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Llista pràctica de punts d'informació físics i digitals per a ciutadans que busquen ser voluntaris.</li> <li>• Llista pràctica de punts de demanda de voluntaris.</li> <li>• Document sobre els perfils de voluntariat que necessita l'entitat.</li> <li>• Relació dels al·licients que suposa ser voluntari al jardí botànic.</li> </ul>	Gener 2014 – juny 2014
Revisió del procés d'incorporació.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persones ateses.</li> <li>• Persones incorporades respecte les ateses.</li> <li>• Persones fidelitzades després de la incorporació, que arriben als 6 mesos de dedicació.</li> <li>• Document de sistematització del procés de selecció, acompanyament i compromís.</li> </ul>	Setembre 2014 - desembre 2015
Elaboració d'un pla de formació.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sessions de formació inicial.</li> <li>• Sessions de formació contínua o permanent.</li> </ul>	Juny 2014- desembre 2014

8

Objectiu: **Augmentar la participació de les persones voluntàries**

<b>Actuació</b>	<b>Indicadors</b>	<b>Calendari</b>
Definició de les tasques per cada perfil i grup de voluntariat.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tasques individuals i grupals descrites.</li> </ul>	Juny 2014 – desembre 2014
Concreció dels deures i obligacions.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Document de compromís del voluntari.</li> </ul>	Gener 2014 – desembre 2014
Coordinació i comunicació.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reunions de caps de grup.</li> <li>• Actuacions intergrupals.</li> <li>• Sessions d'intercanvi.</li> </ul>	Setembre 2014 – desembre 2015

## **ACTIVITATS**

**Un programa d'activitats obert al públic, amb fites especials per als socis, permet donar a conèixer la realitat del jardí botànic i apropar els ciutadans cap al coneixement de la riquesa vegetal i de la importància de la protecció de la diversitat natural.**

**Les activitats que s'ofereixen han de garantir una qualitat de continguts, així com una organització i una atenció resultat d'una experiència com té la nostra entitat.**

Objectiu: **Millorar la programació i els criteris per desenvolupar activitats**

<b>Actuació</b>	<b>Indicadors</b>	<b>Calendari</b>
Reelaboració d'un programa d'activitats anual.	Nombre d'activitats desenvolupades. Nombre de participants per activitat.	Setembre 2014 – desembre 2016
Millora del catàleg de serveis per entitats i particulars.	Nombre i tipus de serveis desenvolupats.	Juny 2014 – juny 2016
Definició de les condicions per a col·laborar amb altres institucions en diferents línies de treball.	Document de definició de les condicions.	Juny 2014 – desembre 2014

Objectiu **Desenvolupar un pla de comunicació de les nostres activitats**

<b>Actuació</b>	<b>Indicadors</b>	<b>Calendari</b>
Elaboració d'un informe de la participació i canal per on arriba la informació als participants.	Informe fet.	Gener 2014 – desembre 2015
Anàlisi de les motivacions i interessos dels participants, especialment dels socis.	Nombre de socis que participen a les activitats.	Gener 2014 – desembre 2015
Creació d'un pla de comunicació de les activitats.	Pla de comunicació creat.	Gener 2016 – juny 2016
Implantació d'un pla de comunicació de les activitats.	Pla de comunicació implantat.	Setembre 2016 – febrer 2017

10

## **ORGANITZACIÓ**

**Les noves tecnologies fan que les persones tinguin facilitat per donar resposta a les seves inquietuds o interessos.**

**La nostra entitat ha de disposar d'una estructura que permeti el desenvolupament de noves iniciatives, que s'adapti a la realitat que ens ofereix el jardí botànic en tot moment, i que asseguri que es dóna una atenció de qualitat al públic, soci o no, que es posa en contacte amb nosaltres.**

11

Objectiu: **refer l'estructura organitzativa per fer front a la diversitat d'àmbits d'actuació de l'entitat**

<b>Actuació</b>	<b>Indicadors</b>	<b>Calendari</b>
Anàlisi de les diferents àrees de responsabilitat i de l'organigrama actual. Definició de les àrees de treball.	Document amb les diferents àrees de responsabilitat i treball actuals.	Juny 2014 – desembre 2014
Definició de les àrees de treball i perfils de responsabilitat.	Document amb la nova estructura organitzativa.	Gener 2015 – juny 2015
Comunicació de la nova estructura.	Organigrama nou explicat als socis.	Octubre 2015
Creació i implantació d'un nou organigrama.	Organigrama nou implantat.	Gener 2016 – febrer 2017

Objectiu: **millorar la comunicació interna**

<b>Actuació</b>	<b>Indicadors</b>	<b>Calendari</b>
Anàlisi dels canals de comunicació actuals.	Document de valoració de l'estratègia comunicativa.	Setembre 2014- març 2015
Establiment d'un pla de comunicació interna.	Document de l'estratègia comunicativa interna.	Març 2015 – octubre 2015
Potenciació del web.	Increment del nombre de visites.	Setembre 2014 – desembre 2016
Desenvolupament d'un butlletí electrònic.	Notificació regular interna.	Gener 2015 – desembre 2015
Planificació dels espais de coordinació.	Nombre de reunions i sessions d'intercanvi i treball.	Setembre 2014 – desembre 2016

## **RELACIONS EXTERNES**

**L'Associació d'Amics del Jardí Botànic és una entitat amb personalitat jurídica pròpia. Malgrat aquesta realitat, que legitima la seva llibertat d'actuació, és una entitat que té la raó de ser en un equipament públic.**

13

**Per tant, no podem aïllar-nos i no posar atenció a la relació amb les administracions que tenen influència en el jardí botànic.**

**Tampoc no podem donar l'esquena a la realitat social, al contrari, si volem treballar la nostra missió hem de treballar per tenir-ne ressò al nostre voltant.**

Objectiu **regular la relació amb els diferents estaments de l'Administració**

Actuació	Indicadors	Calendari
Definició d'estaments de l'administració i àrees de responsabilitat de l'entitat que participen en l'intercanvi d'informació i decisions.	Document del protocol d'actuació i relació amb les administracions.	Maig 2014- maig 2015
Presentació del protocol a totes les persones amb responsabilitat en aquest àmbit.	Document de protocol presentat.	Juny 2015 – octubre 2015
Implantació del protocol.	Document de protocol implantat.	Novembre 2015 – novembre 2017

Objectiu: **adherir membres reconeguts socialment a l'entitat**

14

Actuació	Indicadors	Calendari
Desenvolupament estratègic del paper dels amics per al prestigi i potenciació del jardí botànic.	Pla d'actuació per donar a conèixer l'entitat a personatges potencialment importants per la seva rellevància mediàtica, social, científica o econòmica.	Gener 2015 – desembre 2015
Potenciació de la participació de l'entitat en els actes al jardí botànic.	Activitats al jardí botànic amb presència de l'entitat.	Gener 2015 – desembre 2016
Relació de persones a les que es vol convidar a ser amic del jardí botànic.	Nombre de persones associades.	Gener 2015 – Febrer 2017

Objectiu: **millorar la comunicació externa**

<b>Actuació</b>	<b>Indicadors</b>	<b>Calendari</b>
Anàlisi dels canals de comunicació externa actuals.	Document de valoració de l'estratègia comunicativa.	Març 2014 – desembre 2014
Establiment d'un pla de comunicació externa.	Document de l'estratègia comunicativa externa.	Gener 2015 – juny 2015
Potenciació del web.	Increment de visites.	Setembre 2014 – desembre 2016
Participació a xarxes socials.	Augment de presència a xarxes socials rellevants.	Maig 2014 – desembre 2016
Desenvolupament de butlletí electrònic.	Notificació regular interna i externa.	Setembre 2015 – desembre 2015